

Warunki gwarancji:

1. Sprzedający gwarantuje sprawne działanie urządzenia w okresie 12 miesięcy od daty zakupu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis firmy MCS Central Europe Sp. z o.o. w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do warsztatu serwisowego. Termin naprawy może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od gwaranta np. o czas sprowadzenia części z zagranicy.
 2. Aby dokonać naprawy gwarancyjnej klient może:
 - a) dostarczyć urządzenie bezpośrednio do autoryzowanego punktu serwisowego,
 - b) dostarczyć urządzenie do miejsca zakupu. Na życzenie klienta, sklep, który sprzedał reklamowane urządzenie, dostarczy je do warsztatu serwisowego. W takim przypadku termin naprawy ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia i odbioru urządzenia. Reklamujący powinien dostarczyć urządzenie do sklepu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. Uszkodzenia spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem wysyłanego urządzenia nie podlegają naprawom gwarancyjnym. Reklamujący nie może żądać gratyfikacji, jeśli nieodpowiednio oznakuje lub zabezpieczy przesyłkę.
 3. Okres gwarancji wydłuża się o czas od zgłoszenia naprawy urządzenia.
 4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, do których wykonania zobowiązany jest wg instrukcji obsługa użytkownik we własnym zakresie.
 5. Ewentualne czyszczenie urządzenia dokonywane jest na koszt użytkownika według cennika danego warsztatu serwisowego i nie jest traktowane, jako usługa gwarancyjna.
 6. Gwarancją nie są objęte:
 - a) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika lub pośrednika dostarczającego sprzęt do punktu serwisowego,
 - b) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji lub przechowywania,
 - niewiedzy lub uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - zdarzeń losowych (pożar, powódź, zalanie itp.),
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi instalacji,
 - używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - samowolnych napraw dokonywanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby,
 - przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - c) filtry, uszczelki, akumulatory,
 7. Właściciel zobowiązuje się do odbioru urządzenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu poinformowania go w formie pisemnej lub ustnej o wykonanej naprawie. Po tym terminie będzie naliczana opłata za magazynowanie w wysokości określonej przez punkt serwisowy.
 8. MCS Central Europe Sp. z o.o. przestrzega przed dokonywaniem napraw w nieautoryzowanych warsztatach serwisowych. Stwierdzenie takiej naprawy pociąga za sobą utratę gwarancji.
 9. Niniejsza gwarancja wymaga dla swojej ważności **podpisania przez kupującego**. Tylko kompletnie i poprawnie wypełniona karta gwarancyjna uprawnia do Naprawy gwarancyjnej.
 10. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

ZALECA SIĘ WYKONANIE RAZ W ROKU PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO W AUTORYZOWANYM PUNKCIE SERWISOWYM